

Tipicarul, colegul alergic la inovație

Nu iese din tiparul protoalelor de lucru și are răbdare să vâneze greșelile. Altor li se pare că pur și simplu caută acul în carul cu fân. O mare parte din stresul de la birou este generat de colegi și de superiori, mai ales că nu există colective ideale. Cu ajutorul specialiștilor, „Adevărul“ a stabilit 12 categorii de colegi toxici, pe care le-a prezentat într-un serial. Astăzi - ultimul episod.

Tipicarul este o persoană foarte atentă la detalii și care are tendința de a controla tot ce se întâmplă în jurul său. Dacă uneori am vrea să avem în echipă un coleg meticulos, care să fie cu ochii-n patru și să identifice posibilele scăpări, în condițiile în care devine exagerat poate primi, fără ezitare, eticheta de „coleg toxic“. Minusul colegului tipicar este că nu reacționează eficient în situații care solicită răspunsuri spontane și inovative.

Spui tipicar, spui rigid. Niciun strop de inventivitate, de flexibilitate. Când vrei și tu să sari peste câteva etape ca să obții același rezultat într-un timp mai scurt, apare el. Colegul care te apostrofează că nu ai bifat căsuțele dintr-un formular așa cum trebuie sau că nu ai obținut toate semnăturile, chiar dacă erau suficiente două din trei. Iar dacă s-a întâmplat să-ți fi scăpat o chestiune ceva mai importantă, în mintea sa se declanșează o situație de criză.

Iar comportamentul său vine să ilustreze întocmai starea lui de spirit. Ține la fiecare virgulă, la fiecare punct. O atitudine exasperantă din punctul de vedere al celor care vor maximum de eficiență. „Specific acestui tip de persoană este faptul că tendința de a controla toate detaliile din jurul său este în realitate o nevoie care vine dintr-o dezorganizare internă și din lipsa de încredere în propriile calități“, crede psihologul Oana Vasiliu.

Când te intoxică?

„Cred că depinde foarte mult de echipa în care lucrează“, spune Gabriel Ciuraru, Branch Manager Brașov la firma de consultanță în resurse umane Luger & Makler. „Dacă, de exemplu, lucrează într-o echipă de contabili, cred că va fi apreciat; dar dacă lucrează într-o firmă de publicitate, colegii lui nu se vor simți prea bine. Și nici el“, adaugă Ciuraru.

Raluca I. are 29 de ani și lucrează la o firmă de organizare de evenimente. I s-a întâmplat ca, timp de mai bine de o jumătate de an, să aibă un coleg pe care l-a considerat din start tipicar. „Din prima zi în care am lucrat împreună m-am prins cum stăteau treburile cu băiatul acela“, spune Raluca. „Se schimbaseră datele problemei. Clientul voia o soluție într-un timp scurt. Nu mai aveam timp de planuri, prezentări și alte chestiuni de genul ăsta. O variantă de compromis, comunicată la telefon. Asta aștepta omul“, continuă tânăra. Reacția colegului tipicar a fost pur și simplu contraproductivă.

„Mi-a spus uluit că nu se poate așa ceva. A zis că el nu lucrează așa, că lucrurile trebuie analizate, puse pe hârtie. Nu reacționa când îi spuneam că riscăm să pierdem comanda dacă nu ne mișcăm repede“, a mai spus Raluca. Pe măsură ce trecea timpul, colegul tipicar a devenit un fel de obstacol în activitatea celorlalți. Lipsa sa de spontaneitate, incapacitatea de a fi flexibil în situații limită și-au spus cuvântul. Nu s-a putut adapta la acel mediu de lucru și a plecat din echipă.

De la persecuție la mania detaliilor

Un studiu făcut de profesorul american Gary Namie, specializat în comportamentul oamenilor la locul de muncă, arată că mania detaliilor poate avea drept cauză comportamentul dificil al unor șefi cu care au lucrat de-a lungul vremii. 52% din persoanele care au avut un șef foarte dur au devenit obsedate de detalii, a concluzionat Gary Namie în urma unei cercetări pe 1.000 de subiecți.

Traumatizați de tratamentul la care au fost supuși în trecut, mulți angajați riscă să alunece într-o manie a verificării fiecărui detaliu. Aceasta este modalitatea lor de a se proteja de eventuale reproșuri sau de sancțiuni.

Meticulosul poate fi valorificat în unele domenii

Specialiștii în resurse umane susțin că astfel de persoane pot fi foarte utile dacă sunt plasate în funcții potrivite. Dar tot ei amintesc că obiectivul celor care lucrează în recrutare - omul potrivit la locul potrivit - nu este deloc ușor de atins.

„Există profesii în care atenția la detalii, meticulozitatea, analizele complexe, autoverificarea excesivă sunt condiții esențiale ale reușitei în carieră și profesii în care acestea pot deveni piedici“, afirmă Gabriel Ciuraru de la Luger & Makler.

Un coleg fără simțul umorului

„Tipicarul care lucrează în contabilitate, în cercetare științifică sau în cercetare de piață este util“, spune, la rândul său, Daniela Necefor, Managing Partner la firma de consultanță în resurse umane Total Business Solutions. Ea recunoaște însă că aceste persoane nu au întotdeauna simțul umorului foarte dezvoltat și nici nu excelează la capitolul comunicare.

Cu toate acestea, meticulozitatea de care dau dovadă le transformă în personaje pe care oricine se poate baza. „Tipicarii sunt cei care sesizează orice greșeală, oricât de mică ar fi“, consideră Necefor. Psihologul Oana Vasiliu afirmă că, de multe ori, tipicarul dă dovadă de calități de organizator și, în aceste condiții, colegii pot găsi în el un bun sprijin.

Cu viteza melcului

Problema este că oamenii tipicari nu pot funcționa cu viteză mare. „Sunt buni în domenii în care nu se întâlnesc cu foarte multe termene-limită“, adaugă Daniela Necefor.

Tipicarii au un preț destul de mare de plătit pentru înclinațiile lor spre detalii. Sunt rare situațiile în care astfel de persoane sunt promovate. Deși sunt atente la tot ce mișcă și nu lasă să se strecoare nicio eroare, incapacitatea lor de comunicare și lipsa lor de creativitate le ține pe loc.

Cum te descurci cu pedanții din birou?

O relație bună cu colegul tipicar necesită un oarecare efort din partea celor care nu au căzut pradă obsesiei pentru detalii. Aceștia trebuie să privească mereu jumătatea plină a paharului. „Trebuie să-i observăm calitățile. Chiar dacă uneori poate fi frustrantă încrâncenarea cu care încearcă să controleze activitățile celorlalți, îi putem transmite faptul că-i apreciem abilitățile de bun organizator“, este de părere psihologul Oana Vasiliu. Cei care au suficientă răbdare pot să-l încurajeze să-și dezvolte latura inovativă.

Când vine vorba de climatul din birou, tot șeful are pâinea și cuțitul. „Depinde de managementul companiei. În cazul în care șeful știe unde să plaseze un astfel de om și înțelege că poate fi valorificat, nu vor exista probleme“, subliniază Daniela Necefor.

Pot apărea surprize

Totodată, fiecare trebuie să înțeleagă că nu este deținătorul adevărului absolut. „Soluțiile tipicarului

sau ale celui care o ia pe scurtătură pot fi verificate doar prin prisma rezultatelor. Dacă una dintre metode duce la rezultate mai bune, aceasta se poate transforma chiar într-o regulă, procedură sau metodă de lucru“, conchide Gabriel Ciuraru de la Lugeră & Makler.

PRO

Atitudine utilă

Atât timp cât este meticulos în propria activitate, iar acest fapt nu duce la scăderea performanțelor sale profesionale, tipicarul se poate dovedi a fi până la urmă un coleg de nădejde.

CONTRA

Probleme în echipă

Tipicarul devine un coleg toxic în momentul în care controlul excesiv se manifestă asupra activității celor din jurul său, problemele luând amploare când ajunge într-o poziție de conducere.