

Negativistul, colegul născut să te contrazică

Perceput uneori ca agresiv, acest „Gică-contră“ are toate șansele să te transforme într-o persoană nesigură pe sine. Negativistul poate fi asociat unui „Gică-contră“, care critică orice inițiativă și nu dă șanse de reușită niciunei încercări.

Se remarcă adesea prin tendința de a refuza să acorde ajutor sau de a-și asuma sarcini ce nu se regăsesc în fișa postului. Un personaj toxic! Acesta este verdictul specialiștilor în resurse umane.

„În mod evident, un astfel de coleg este toxic prin atitudinea refractară pe care o are atât față de membrii echipei, cât mai ales față de inițiativele lor“, subliniază Gabriel Ciuraru, Branch Manager Brașov la firma de consultanță în resurse umane Lugeră & Makler.

Cei care au dat peste un astfel de personaj la slujbă confirmă fără ezitare. Acest „Gică-contră“ este echivalent cu moartea oricărei idei noi, inovatoare. „Așa nu-mi plac oamenii de soiul ăsta... Nici nu vă puteți imagina cum îți taie elanul“, spune Marin R., în vârstă de 58 de ani.

„După mai bine de 30 de ani de muncă, eu zic că este unul dintre cei mai nocivi colegi“, adaugă acesta. „E simplu să critici. E foarte ușor să spui «Nu» și atât. Fără argumente, fără a veni cu alte soluții“, spune și Anamaria B. (35 de ani), specializată în relații publice.

Ea crede că e bine să vii cu idei noi, să cauți modalități atractive de prezentare. „Când te tot gândești și propui ceva și vine un coleg și-ți trânteste un «Nu» în față, îți pieri tot chef. Poate că n-ai tu cea mai bună soluție, dar chiar să se opună fără nicio explicație este aberant“, continuă aceasta.

Ne face să ne simțim incapabili

Atitudinea negativistă a unui coleg poate avea un impact major asupra modului în care se autoevoluează ceilalți. „Atunci când cineva ne critică rezultatele în mod constant, fără a puncta și părțile pozitive, unii dintre noi ajung să creadă că rezultatele lor chiar sunt sub nivelul așteptărilor“, explică psihologul Oana Vasiliu.

Unii dintre acești colegi toxici au această atitudine pentru că-și doresc să iasă în evidență. „Paradoxal, comportamentul lor se naște din dorința de a fi originali. Dar, de cele mai multe ori, negativității nu vin cu soluții, ci doar cu critici“, explică Gabriel Ciuraru.

În cazul în care atitudinea lor începe să devină negativistă de dragul de a ieși în evidență, în timp apare o problemă de altă natură. „Se obișnuiesc așa și nici nu-și mai dau seama ce fac“, declară Daniela Necefor, Managing Partner la firma de consultanță în resurse umane Total Business Solutions. Cum prea puțini sunt cei care găsesc o cale de comunicare eficientă, situația riscă să degenereze.

Un nărav din fire

Specialiștii în HR, dar și cei în comportamentul uman spun că, în majoritatea cazurilor, acești colegi nu-și propun să le ridice celorlalți obstacole în cale. Pur și simplu, aceasta este firea lor.

„Trebuie să te obișnuiești cu o astfel de persoană. Sunt și cazuri în care deși acest coleg își începe fraza cu «Nu», ulterior, prin tot ce spune, îți dă într-un fel dreptate. Acesta este felul lor de a fi“, afirmă Daniela Necefor.

Această trăsătură de personalitate este remarcată de oamenii din echipă în special în cadrul ședințelor deschise, cum ar fi cele în care se caută soluții pentru îmbunătățirea modului de lucru.

Agresivii scad moralul

Principala problemă generată de negativiști, a căror atitudine este percepută adesea ca agresivă, constă în scăderea moralului echipei. Refuzurile lor constante de a accepta o soluție sunt interpretate ca gesturi de ostilitate. O cercetare făcută în SUA în urmă cu câțiva ani a arătat că 12% din cei intervievați și-au părăsit locul de muncă din această cauză.

Luați drept nepoliticoși

Colegii care încep o conversație prin a le spune altora că nu au dreptate și nu vin cu argumente sunt considerați adesea nepoliticoși. Potrivit unui studiu relativ recent făcut de cercetătorii americani, la comanda companiei OfficeTeam, 29% din angajați au declarat că li s-a întâmplat să dea peste un astfel de coleg la locul de muncă.

„La un moment dat, te vei lovi la birou de un personaj care dă dovadă de un comportament neadecvat. Numai că modul în care interacționezi cu acesta îți poate afecta cariera“, a declarat un reprezentant al companiei. Mai grav este că 23% din angajați au afirmat că șefii lor nu sunt capabili să rezolve problemele de această natură pentru a restabili un climat de lucru sănătos, mai indică studiul.

„Gică-contra“ are puține șanse să avanseze

În ultima perioadă, companiile pun tot mai mult preț pe creativitate și promovează oameni care aduc plus-valoare. În aceste condiții, o persoană care-l ia pe „Nu“ în brațe are puține șanse de a avansa în funcție. Nu se poate adapta.

„Este foarte puțin probabil ca în firmele unde treburile funcționează sănătos să existe manageri care să aprecieze o astfel de atitudine. Un asemenea comportament nu poate duce decât la încetinirea ritmului de lucru, la frustrări în echipă și la conflicte dăunătoare ambianței de lucru“, apreciază Gabriel Ciuraru de la Luger & Makler.

„Dacă pe lângă această atitudine de refuz din start colegul este și încăpățânat, atunci are toate șansele să-și enerveze nu numai colegii, dar și șefii“, afirmă, la rândul său, Daniela Necefor. Un șef care dorește să obțină rezultate notabile nu va promova un astfel de personaj. Ba mai mult, va evita să-i dea sarcini prea importante.

Realele probleme în echipă încep abia în momentul în care un personaj de acest gen se pune de-a curmezișul pe motiv că totul trebuie să se facă numai așa cum spune el.

Trecere la șefii neexperimentați

Există și situații, chiar dacă mai rare, în care un manager mai puțin experimentat sau unul care își cunoaște mai puțin oamenii să nu realizeze ce se întâmplă în companie.

Mai precis, unii șefi nu-și dau seama că tocmai de la o astfel de atitudine negativistă pornesc conflicte pe care încearcă apoi să le stingă. „Nu fac diferența clară între critica utilă și cea mai puțin constructivă.

În această situație, negativistul poate fi văzut ca un angajat cu spirit critic și apreciat pentru asta“,

spune Gabriel Ciuraru. Pe termen lung, negativistul are de pierdut pentru că nu se poate adapta la un mediu sănătos de lucru.

Cum ne înțelegem cu negativistii?

Cei care răspund agresiv la un refuz nu au șanse de reușită

Cea mai potrivită abordare în cazul unui coleg negativist este de a-i cere argumente și soluții proprii pentru fiecare „Nu“ pe care-l rostește fără ezitare, consideră experții în resurse umane. „Trebuie să-l convingem că, dacă echipa adoptă o soluție, deși nu pe cea oferită de el, va trebui s-o accepte și să se conformeze. Un alt gen de atitudine nu-i va aduce niciun beneficiu“, crede Gabriel Ciuraru.

Responsabili de starea noastră

„Practic, trebuie să încerci să schimbi o astfel de persoană. Colegul negativist trebuie ajutat să conștientizeze că tot ce spune începe cu un refuz. Asemenea personaje pot fi șlefuite într-o anumită măsură, deci nu este totul pierdut“, este de părere Daniela Necefor.

Psihologul Oana VasIU avertizează că este important să ținem minte că părerea colegului negativist îi aparține numai lui și nu oglindește neapărat realitatea. „Putem încerca să vedem în ce puncte ar avea dreptate, pentru a găsi eventualele minusuri din activitatea noastră pe care să le corectăm apoi“, afirmă aceasta.

Dacă ajungem la concluzia că în anumite privințe colegul negativist are dreptate, îi putem spune acest lucru și putem chiar să-i mulțumim pentru faptul că ne-a atras atenția. „Acest lucru este binevenit și pentru el deoarece, fiindu-i apreciate părțile constructive ale criticilor, va începe să învețe cum să-și construiască observațiile astfel încât să devină folositor“, mai spune VasIU.