

Lingăul, colegul care îl perie pe șef

Caută să-și atingă obiectivele cântându-le tuturor în strună, dar mai ales șefilor, chiar dacă simte că se află într-un veșnic compromis. O mare parte din stresul de la birou este generat de colegi și de superiori, mai ales că nu există colective ideale. Cu ajutorul specialiștilor, „Adevărul“ a stabilit 12 categorii de colegi toxici, pe care le-a prezentat recent pe scurt.

Lingăul nu-și contrazice șefii și încearcă să le facă tuturor pe plac chiar dacă, în realitate, are o altă părere. Este atent când vine vorba de dorințele superiorilor, iar pentru el o zi reușită la serviciu înseamnă una în care a primit laude de la șef, chiar dacă profesional nu a realizat mare lucru. Odată ajuns șef, lingăul se așteaptă ca subalternii să-l trateze la fel de lingușitor.

„Definiția din Dicționarul limbii române spune că lingăul este «un om căruia îi place să mănâce mult, mai ales de la alții». Putem afirma că lingăul într-o companie este cel căruia îi place să obțină favorurile altora, în special ale superiorilor. Ca și un mâncăcios, lingăul trebuie să adopte un anumit comportament și să folosească anumite metode pentru a-și atinge scopurile“, explică Claudia Cărăușu, HR Specialist la Manpower. Comportamentul său iese în evidență mai ales în companiile cu puțini angajați, acolo unde aceștia intră în contact direct cu șeful.

„Colegul Lingău se recunoaște foarte ușor într-o echipă deoarece este de obicei mai tăcut și cel mai atent la ce spune șeful. Este genul de angajat care nu are spirit critic și face întocmai cum spune superiorul. Singurul său deziderat este să plece de la muncă știind că a mai trecut încă o zi în care și-a mulțumit șeful“, îl identifică și Gabriel Ciuraru, Branch manager Brașov în cadrul Lugeră & Makler.

Astfel de colegi toxici apar în majoritatea colectivelor, cred recrutorii de personal, și sunt ușor de identificat chiar și de angajații nou-veniți în echipă.

Incompetentul fără spirit critic

Andreea Stancu, angajată la o firmă ce comercializează îmbrăcăminte pentru copii, îl știe foarte bine pe lingușitor. De fapt este vorba chiar de colega ei de birou care a reușit să avanseze în funcție pentru că se ducea în fiecare zi să-i cumpere cafea și mâncare șefei și pentru că avea grijă de comisiunile acesteia.

„Devenise ca o sarcină de serviciu, cu toate că nimeni nu-i cerea acest lucru. Era angajată pe post de magazioner. Pentru ea ceea ce spune șefa este literă de lege chiar dacă o dezavantajează în mod direct“, povestește tânăra. Faptul că nu există o legătură directă între poziția pe care Lingăul o ocupă și abilitățile sau cunoștințele pe care le are este un lucru recunoscut și de specialiștii în resurse umane.

„Aceste persoane emit de regulă opinii stereotipe, nu judecă în mod critic o problemă cu care se confruntă și nu își cunosc foarte bine responsabilitățile. Companiile serioase nu-și permit să țină în funcție astfel de persoane pentru că nimic nu este mai periculos decât să cultivi incompetența pe poziții decizionale“, mai spun reprezentanții Lugeră & Makler.

Șef care se vrea lingușit

Șansele de promovare ale Lingăului sunt foarte mari în companiile unde aceste practici sunt încurajate. „Odată ajuns în funcție de conducere, vor simți nevoia să li se aplice același

tratament de către subalterni. Însă întotdeauna va exista un șef deasupra, în ierarhie, pe care îl va lăsa cum știe el mai bine“, spun reprezentanții firmelor de recrutare.

Aceștia cred că abilitatea acestui personaj toxic de a fi lăsa chiar și atunci când ajunge în funcții înalte este singura care îi asigură posibilitatea de a-și păstra poziția pe care tocmai a promovat, evident nu prin criterii de competență. Subalternii vor avea de suferit pentru că vor fi nevoiți să-i facă șefului favoruri care nu țin de fișa postului. În plus, un astfel de șef nu va accepta ușor eventualele nemulțumiri exprimate de angajați.

Spionul-lăsa al superiorului

La prima vedere, Lăsa are impresia că el este cel care îi manipulează pe ceilalți - de la șefi, până la colegii care simt că el este preferatul superiorilor.

În realitate, fiecare categorie se poate folosi de acest personaj. Până la un punct. Ochiul său de spion, gata să spună tot șefului pentru a-i intra în grații este uneori folositor atât colegilor, cât și superiorilor. Dacă vecinii de birou nu pot decide asupra „destinului“ acestui personaj în companie, șefii se pot descotorosi oricând se plictisesc de Lăsa.

„El afectează productivitatea în cadrul echipei deoarece colegii îl percep ca pe un ghimpe, ca pe un spion, ca pe o piedică în fața unor comunicări sincere, critice, deschise oricăror idei, chiar dacă acestea nu sunt aceleași cu cele emise de șef“, spune Gabriel Ciuraru de la Luger & Makler. În schimb pot exista colegi care se pot folosi de Lăsa pentru a transmite indirect mesaje șefului.

Când este încurajat

Există companii care încurajează comportamentul Lăsalei, iar de aceea se pot naște conflicte atât între angajați, cât și între angajați și superiori, din cauza demotivării și nemulțumirii celor din jur. „Se știe că productivitatea într-o echipă dezbinată este cu mult scăzută“, mai spun reprezentanții firmelor de resurse umane. Ei îi sfătuiesc pe cei care intră în contact cu acest coleg toxic să adopte un comportament precaut, deoarece Lăsa, pentru a-și dovedi loialitatea față de șef, va spune vrute și nevrute, uneori exagerând.

Când este descurajat

Lăsa nu este văzut bine aproape niciodată într-o echipă în care munca și competența sunt criteriile pe care se construiește o carieră. În astfel de echipe, acest coleg toxic este considerat un personaj ostil. „În momentul în care șeful nu-l va mai considera folositor, organizația se va descotorosi de el. Aceste persoane nu sunt agreabile nici chiar pentru șefii care beneficiază pentru o perioadă de atitudinea lor“, spun specialiștii. Totuși, și în astfel de echipe, Lăsa afectează productivitatea.

Recunoscut de recrutori la interviuri

Specialiștii în HR spun că îl recunosc imediat pe Lăsa în funcție de comportamentul din timpul interviului. „În primul rând, în cadrul unui interviu de selecție, acest tip de personaj își va ridica în slăvi fostul șef și va încerca să nu contrazică cu nimic interviewerul pentru a nu-l supăra și pentru a-i crea, în viziunea sa, o stare de confort, uneori mult prea prietenoasă“, povestesc recrutorii. Când vine vorba de competențe, atitudinea Lăsalei se schimbă radical.

Acesta va prezenta un respect de sine scăzut și o încredere limitată. Nu va fi în starea să se prezinte ca un angajat competent, nu va emite opinii originale, nu va lua decizii pe moment într-un mod

realist și nu va ști să-și precizeze clar responsabilitățile. „Dacă va fi angajat, el va dovedi și o redusă rezistență la stres“, mai spun specialiștii. Uneori, comportamentul toxic al Lingăului iese în evidență și cu ajutorul unor teste pe care recrutorii le pregătesc viitorilor angajați.