

## Femeile, șefi mai buni decât bărbații

Stereotipul potrivit căruia femeile din lumea afacerilor ar fi prea sensibile pentru a avansa în funcții de conducere este infirmat de psihologi și de specialiști în resurse umane. Numărul femeilor-manager crește, iar această tendință are toate șansele să se mențină. Doamnele sunt mult mai bine organizate decât șefii bărbați.



O femeie care are o funcție de conducere de top se poate dovedi mult mai pricepută pentru acest post decât un bărbat. Atât în ceea ce privește aspectul profesional, cât și în ceea ce privește relațiile interumane. Femeile care sunt șefe, dar care nu ocupă poziții de top, nu sunt la fel de bine văzute.

„Eu nu pot să-mi sufăr șefa. Este de o răutate cruntă. Cred că știu și de ce. E frustrată. Ar vrea să ajungă și mai sus și, pentru că nu-i iese, se răzbună pe noi”, povestește Alexandra, în vârstă de 23 de ani. Tânăra este angajată într-o firmă din domeniul transporturilor și crede că femeia care conduce departamentul în care lucrează s-ar potoli dacă ar reuși să avanseze măcar la următorul nivel.

„E clar că ar fi mai mulțumită și te-ai putea înțelege cu ea”, mai spune tânăra. Întrebată dacă un bărbat ar fi mai potrivit pentru o astfel de funcție, Alexandra crede că „o persoană de sex masculin dă dovadă de mai mult calm și de mai puțină răutate”.

La polul opus se află Claudia, în vârstă de 26 de ani. Lucrează în domeniul publicității, la o firmă de renume și răspunde în fața unei șefe, care, la rândul ei, îi dă raportul altei șefe. E deranjată? „Nicidecum. Au stil, au clasă, sunt bune”, spune Claudia despre amândouă.

Sunt doar excepții?

O femeie pe post de șef e ceva mai greu de înghițit pentru Mihai, de profesie jurist. Are 38 de ani și crede că „femeile nu-s bune să conducă pentru că nu-și dau interesul, n-au răbdare, se precipită din nimic și nu stau suficient la muncă, scuzându-se mai tot timpul că au probleme personale, copii și soți de care trebuie să aibă grijă”. Dar tot el recunoaște că admiră femeile care au ajuns în poziții de conducere cu adevărat importante. „Sunt convins că au muncit pe rupe. Mai sunt și excepții”, spune bărbatul.

Mit spulberat

Stereotipul potrivit căruia o femeie este mult prea sensibilă pentru a face față unei funcții de

conducere într-o companie de renume a fost spulberat de psihologi. După ce o femeie a doborât o barieră, sensibilitatea nu lucrează decât în favoarea ei, susțin cercetătorii de la Universitatea Duke din Statele Unite ale Americii.

Potrivit unui studiu publicat recent în „Journal of Applied Psychology”, citat de „The Daily Mail”, femeile care dețin funcții de conducere importante sunt percepute ca fiind mai competente la capitolul relații umane în comparație cu bărbații.

„În mediul de afaceri, chiar dacă femeile sunt considerate suficient de pregătite, nu sunt percepute ca persoane amabile. Totuși, când vorbim de poziții de top, competența și amabilitatea fac casă bună cu femeile-lider”, afirmă cercetătoarea Ashleigh Rosette de la Universitatea Duke.

De ce? „Stereotipurile se schimbă în funcție de mediul în care lucrezi, astfel că, la fiecare nivel ierarhic, te lovești de alte moduri de percepere”, explică Rosette. „Cele care ajung în poziții-cheie sunt văzute ca femei care au muncit de două ori mai mult pentru a avansa în carieră”, adaugă cercetătoarea.

### Acceptarea șefului

Pentru ca o organizație să funcționeze sănătos, șeful trebuie acceptat și respectat ca atare, spun experții în resurse umane. Psihologii sunt de părere, însă, că persistă prejudecata potrivit căreia „femeia ajunsă la conducere este o scorpie”. Singura soluție ca echipa să funcționeze este ca subalternii să înțeleagă că simpatiile și antipatiile personale nu-și au locul la serviciu, unde singurul criteriu de evaluare trebuie să fie competența.

### Atingerea care te influențează

O mângâiere pe spate sau o atingere pe braț te pot face să-ți schimbi părerea sau chiar decizia. Cu o singură condiție: să vină din partea unei femei.

Cercetătorii canadieni de la Universitatea din Alberta au constatat că persoanele care sunt atinse de o doamnă în timp ce încearcă să ia o decizie au tendința să opteze pentru varianta cea mai riscantă, relevă Reuters.

Asta pentru că atingerea feminină este sinonimă cu un sentiment de siguranță pe care ni-l oferea, în copilărie, atingerea mamei.

"Stereotipurile se schimbă în funcție de mediul în care lucrezi, astfel că, la fiecare nivel ierarhic, te lovești de altele."

Ashleigh Rosette  
cercetător american

### Războiul sexelor

Specialiștii în resurse umane spun că, în momentul de față, în România, domeniul afacerilor nu mai este acaparat de bărbați. „Există, totuși, și acum, unele domenii în care managerii sunt cu preponderență bărbați, cum ar fi cel al construcțiilor. Avem, însă, și sectoare în care șefii sunt cu precădere femei - resurse umane și servicii medicale”, afirmă Iuliana Badea, Sales Manager la firma de consultanță în resurse umane Lugeră & Makler.

„În ultimii ani, s-a observat că tot mai multe femei încep să ocupe poziții de conducere, chiar dacă

preponderent pe poziții de middle management", adaugă aceasta. Multă vreme, femeile care dețineau o funcție de conducere la nivel înalt au fost privite cu o oarecare reticență. Nu am scăpat întru totul de această mentalitate.

„Depinde foarte mult de organizație. Dacă în structura companiei sunt multe femei pe poziții de management, atunci lucrurile funcționează foarte bine. Dacă vorbim de o organizație preponderent masculină, atunci promovarea unei femei poate fi privită cu reticență la început, până în momentul în care aceasta demonstrează că este un bun profesionist", mai spune Iuliana Badea.

#### Bătălia cu mentalitatea

Psihologul Elisabeta Ilie spune că „la prima vedere, oamenii au tendința să justifice mai degrabă poziția de conducere a femeii prin alte argumente, cum ar fi norocul, relațiile, ochii dulci, bărbatul din spate, decât prin pregătire, ambiție, perseverență și recunoașterea meritelor acesteia". Asta pentru că femeii i s-a atribuit multă vreme rolul de gospodină.

„Sunt foarte multe persoane de sex feminin care identifică și acum femeia prin cele enumerate mai sus. Așa că nu le putem cere bărbaților să recunoască și alte laturi ale femeii, cum ar fi partea profesională, atât timp cât în rândul femeilor sunt destul de multe care nu fac asta", explică Elisabeta Ilie.

În anumite organizații există bărbați care nu se simt tocmai confortabil când au o șefă, spun experții în resurse umane și psihologii. „Cumva, se simt răniți în orgoliu", spun specialiștii în comportament uman. „Totuși, se constată că femeile lucrează mai greu cu o șefă decât bărbații. Iar cauza este invidia", afirmă Daniela Necefor, Managing Partner la compania de recrutare Total Business Solutions (TBS).

#### Punctele forte ale managerilor

##### FEMEII

Capacitate de organizare

Capacitate de analiză

Felixibilitate

Atenție la detalii

Empatie

##### BĂRBAȚII

Pragmatism

Inventivitate

Fermitate

Viziune de ansamblu

Păstrarea calmului

#### Doamnele iau cu asalt lumea bărbaților

În condițiile în care femeile sunt mai organizate, mai atente la detalii și mai apropiate de oamenii cu care lucrează, numărul doamnelor care ocupă funcții manageriale de top are toate șansele să crească, spune Iuliana Badea de la compania de recrutare Luger&Makler.

„În unele cazuri, femeile sunt mai dure decât bărbații, dar în același timp, sunt mai deschise ideilor

constructive venite din partea angajaților, neavând orgoliul de care dau dovadă persoanele de sex masculin", afirmă Daniela Necefor, Managing Partner TBS.

Astfel, continuă Necefor, „în domeniul afacerilor, unde competența și performanța se pot cuantifica, vor fi tot mai multe femei cu importante funcții de conducere". În România, însă, femeile competente vor mai avea de luptat cu mentalitatea. „Drepturile există în mod formal, sunt obținute, însă, din păcate, mentalitatea nu se poate schimba printr-o decizie judecătorească", explică psihologul Lena Rusti.

„Din experiența mea profesională în lucrul cu cuplurile, pot spune că apar neînțelegeri în familie atunci când femeia este șefă, iar bărbatul nu are o astfel de funcție. Deși domnii afirmă că nu văd nimic rău în faptul că partenerii lor cresc în plan profesional, nu demonstrează asta", adaugă psihologul Elisabeta Ilie.