

Cum sa eliminati "parazitii" de la serviciu

Felicia Nicolae Traistariu

Luni, 15 Iunie 2009

Pentru a scapa de ei, cea mai buna solutie este sa-i atrageti atentia, cu diplomatie si tact, sefului dumneavoastra.

Nu conteaza ca este vorba despre o institutie bugetara, o companie de apartament sau o multinationala. Peste tot sunt angajati maestri in a simula ca lucreaza. Chiar si pe timp de criza!

Pe astfel de oameni ii caracterizeaza tupeul, aroganta si "datul din coate". De regula, reusesc sa pacaleasca managementul timp indelungat, insa cand sunt demascati sunt dati afara.

"Sunt primii eliminati din echipa, oricat de specialisti ar fi in domeniul lor", atrage atentia stefan Murgeanu, autorul cartii "Concediaza-ti seful!".

Isi asuma realizările colegilor

"Parazitul" se arata prieten cu toata lumea, dar de fapt vrea sa stie tot, sa detina controlul, ca sa se poata folosi de informatii, la un moment dat.

El este intr-o continua incercare de evitare a sarcinilor. Telul sau este sa se faca vazut si auzit de catre sefi, sa fie cat mai prezent, dar sa nu faca nimic. Cand vine el la serviciu, toti colegii trebuie sa auda si sa vada. La fel si atunci cand, neavand incotro, trebuie sa indeplineasca o sarcina. In acest caz va vorbi tare, va gesticula si va povesti cu fiecare ocazie – la fumat, la cafea, in pauza de pranz – cum a facut el pentru a rezolva respectiva problema, cu cine a vorbit si in ce fel nemaipomenit s-a descurcat. "De obicei, aceste persoane inearca sa creeze impresia ca au o contributie mult mai mare decat in realitate la proiectul echipei. De multe ori, isi asuma si realizările colegilor fara nici o mustrare de constiinta", spune stefan Murgeanu.

Maestru in arta delegării

In general, spune si Daniela Necefor, managing partner la Total Business Consulting, "parazitul" "stie sa cada in picioare, trage de timp si lasa impresia ca lucreaza foarte mult, ca este supraincarcat. Tot timpul este concentrat si pare extrem de implicat. Unii colegi, mai ales cei fara experienta, il compatimesc si nu indraznesc sa zica «mai ia si tu din proiectul meu si ajuta-ma sa termin», pentru ca au senzatia ca are foarte mult de lucru. In schimb, parazitul stie foarte bine sa distribuie sarcina mai departe si este foarte bun in delegare".

Des intalnit in companiile mari

Specialista Daniela Necefor mai spune ca, de regula, "parazitii" sunt mai des intalniti in companiile foarte mari, unde sunt multe departamente mari si unde lipsa lor de rezultate nu se vede, pentru ca se pierd in multime. "De regula, se analizeaza departamentul, nu angajatul. Insa, mai nou, acum, cu restructurarile, «parazitii» incep sa iasa in evidenta, pentru ca departamentele raman cu oameni mai putini si fiecare munca se vede", spune Daniela Necefor.

"Te dau in judecata!"

"Parazitul" este primul care, atunci cand este dat afara, striga "Te dau in judecata!". si asta pentru ca, asa cum spune Daniela Necefor, este vorba despre o persoana care isi cunoaste foarte bine drepturile, dar stie si ce valoare are. "Un om care are incredere in el, din punct de vedere profesional, nu se teme de o demitere, pentru ca stie ca isi poate gasi rapid un alt loc de munca. Un «parazit» insa stie ca s-ar putea sa nu mai gaseasca o slujba", mai spune specialista.

Ce e de facut

In situatia in care aveti un coleg "parazit", iar lucrul acesta va enerveaza teribil, indicat ar fi sa semnalati acest fapt sefului dumneavoastra, inasa fara a parea un turnator. "In fond, interesele echipei trebuie puse mai presus de toate", argumenteaza stefan Murgeanu.

Totodata, si o discutie cu "parazitul", fata in fata, ar putea fi folositoare, spune Ana Giurca, business development manager la firma de resurse umane Catalyst Solutions. Insa, de preferat ar fi sa o faca acei colegi care stapanesc diplomatia si comunicarea.

Expertii mai spun ca, pentru a preveni aparitia "parazitilor", sunt indicate masuri, ceea ce inseamna o evaluare foarte clara si transparenta, cu rezultatele acesteia comunicate tuturor.

Desigur, in cazuri majore, se recomanda concedierea, mai ales ca exista si riscul ca "parazitismul" sa se transmita si altor colegi, care au un fond potrivit.

Cine e de vina

"Parazitul" traieste si se dezvoltă perfect intr-un mediu adecvat. Uneori, subliniaza stefan Murgeanu, aceste specimene apar chiar din cauza mediului: "Acolo unde nu este o echipa coagulata sau nu exista un sef care sa implementeze un spirit de lucru potrivit, ies la iveala genele si «parazitul» se formeaza de la sine". Expertii in resurse umane sunt de acord ca un personaj care traieste si ia salariul doar pe spinarea altora poate sa supravietuiasca numai daca ii este permis acest lucru de catre sefi. Asta inseamna fie ca superiorii sunt dezinteresati, fie ca se complac in aceasta situatie si prefera sa inchida ochii, fiind incapabili sa ia masuri.

Daniela Necefor, managing partner la Total Business Consulting

Acum, cu restructurarile, "parazitii" incep sa iasa in evidenta, pentru ca departamentele raman cu oameni mai putini si fiecare angajat este observat.

De la identificare la demitere

Silvia Nicodim, managerul unui departament de la o firma de marketing, povesteste cum a procedat cand a avut de-a face cu un "parazit": "Se plangea continuu ca are mult de lucru, desi facea mult mai putin decat cei din jur. Insa isi luase doar cateva sarcini si tinea monopolul pe ele. Tot ce ii ceream, zicea ca nu se poate, ca nu e timp. Tot ce trebuia sa faca dura cinci zile in loc de una.

Cand ii ceream socoteala, zicea ca nu a inteles, nu a auzit, nu stia ca are de facut, desi sarcinile le dadeam in sedinta si toata lumea era prezenta si intelegea. In schimb, statea si 12 ore la serviciu, chiar daca absolut degeaba. si inca ceva: nu pierdea nici o ocazie de a sta in preajma actionarilor, pentru a se baga in seama.

La un moment dat, i-am facut referat si i s-a cerut raport de activitate. Atunci actionarii au inteles ca personajul este cam scump pentru cat munceste si l-au dat afara". Silvia Nicodim isi mai aminteste ca "parazitul" cu pricina sustinea, de fiecare data cand i se facea observatie, ca nu are rezultate deoarece este sabotata de sefa, care are ceva personal cu ea: "Plangea si le spunea superiorilor ca o persecut".