

Atotștiutorul, colegul care te împinge spre demisie

Acest tip de personaj „toxic“ te face să te simți necalificat pentru locul tău de muncă sau te scoate din minți prin soluțiile pe care le propune fără să stea pe gânduri. O mare parte din stresul de la birou este generat de colegi și de superiori, mai ales că nu există colective ideale.

Cu ajutorul specialiștilor, „Adevărul“ a stabilit 12 categorii de colegi toxici, pe care le-a prezentat recent pe scurt. Acestea sunt:

Atotștiutorul este colegul care are un răspuns la orice întrebare și în orice situație. Problema care se pune este dacă răspunsurile lui sunt corecte și dacă pot fi argumentate. Angajații care corespund acestei tipologii nu sunt flexibili atunci când sunt contraziși și se pot enerva ușor.

Autoarea cărții „Stop Pissing Me Off!“ („Încetează să mă enervezi!“), Lynne Eisaguirre, susține că există două categorii de Atotștiutori. Prima este formată din cei orientați spre detalii, care insistă asupra amănuntelor ignorând obiectivul acțiunii. Cea de-a doua categorie se referă la Atotștiutorii care vor cu orice preț să rezolve orice problemă în locul altora, chiar dacă nimeni nu le cere ajutorul și chiar dacă, în fapt, nu există nicio problemă de rezolvat.

Sursă de frustrări

Una peste alta, afirmă experții în resurse umane, Atotștiutorul este genul de coleg care reușește de minune să-i scoată din minți pe cei din jur, ba chiar să-i determine pe mulți să se gândească la demisie. Este unul dintre cei mai toxici colegi. Printr-o astfel de experiență a trecut și Elena I. o femeie în vârstă de 42 de ani.

De profesie contabil, femeia a avut de-a face în urmă cu aproximativ un an cu o colegă nouă, mult mai tânără, dar care nu ezita să se amestece în toate treburile firmei. „Susținea pe un ton vehement că numai ea știe să le rezolve pentru că are foarte multe cursuri de specializare. Devenise de-a dreptul obraznică. Cum spunea cineva ceva, cum se băga în vorbă și afirma, pe un ton superior, că nu așa se rezolvă problema. Ajunsese să ne învețe pe noi, cei cu ani buni de experiență, cum se face un bilanț. Și chiar nu avea habar“, ne-a povestit Elena I.

„Dacă stau bine să-mi aduc aminte, nici măcar nu știa cum se calculează salariul în cazul unei persoane care a fost în concediu medical“, a mai spus femeia. Pentru că în primă instanță tânara colegă era foarte bine văzută de șef, cei care aveau de suferit de pe urma comportamentului acesteia ajunseseră să ia în considerare demisia.

„M-am gândit să-mi caut alt loc de muncă. Pur și simplu nu mai suportam situația. Și când încercai să-i spui să nu se aprindă și că lucrurile nu sunt tocmai cum crede ea, venea imediat cu un răspuns. Ne spunea că metodele noastre sunt învechite, că suntem reticenți la nou, că nu suntem eficienți“, a adăugat Elena I.

Norocul ei a fost că la un moment dat, șeful a devenit conștient de faptul că tânăra pe care o credea o profesionistă era în fapt doar o persoană care făcea pe grozava. „Nu știu ce s-a întâmplat exact, dar după ce a avut o discuție cu această jună am avut toți o surpriză plăcută. Fata și-a dat demisia și lucrurile au revenit la normal“, a conchis femeia.

Orgoliul, cauza problemelor

Specialiștii în resurse umane atrag atenția că astfel de probleme sunt generate în majoritatea

cazurilor de un orgoliu exagerat, notează site-ul www.careerbuilder.com.

Chiar și cei care lucrează de ani buni într-o companie și au o experiență vastă trebuie să nu uite că nu sunt și nu vor fi deținătorii adevărului absolut. Secretul succesului constă în munca de echipă, iar sfaturile colegilor se pot dovedi adesea extrem de utile.

Cum ne afectează?

O persoană care are răspunsuri în orice situație ajunge să afecteze climatul de lucru, dar și randamentul celor din echipă. Atotștiutorul lovește pe două fronturi. „În primul rând, sunt afectați cei care nu sunt foarte siguri pe ei. Se simt complexați. Se pot gândi că sunt în inferioritate față de această persoană care pare să le știe pe toate.

Chiar și atunci când o astfel de persoană greșește, cei din jur încă se întreabă dacă au dreptate sau nu“, a explicat pentru „Adevărul“ Daniela Necefor, managing partner la firma de consultanță în resurse umane Total Business Solutions. „Cealaltă categorie este reprezentată de colegii Atotștiutorului care sunt siguri pe ei. Aceștia sunt deranjați mai ales dacă au un șef care îi dă crezare acestui coleg toxic. Problemele ridicate de un astfel de personaj riscă să degereze. Cei buni ajung să plece din cauza lui din firmă“, adaugă aceasta.

De la acceptare la disperare

La început, susțin specialiștii în resurse umane, există un oarecare grad de toleranță față de acest gen de persoană. Colegii se gândesc să-i dea o șansă, pornind de la premisa că este posibil ca prima impresie să fi fost greșită. Dar apoi, fiecare începe să reacționeze. Uneori la mânie, fără să se gândească la consecințe, alteleori cu diplomație.

O provocare ce necesită tact

Cei care se cred deținătorii adevărului absolut devin stresanți

În fața unei persoane care ne afectează climatul de la birou și riscă să ne împingă pe culmile disperării, avem o singură soluție: să nu ne pierdem firea și să facem uz de toată diplomația de care suntem capabili.

„Putem să lucrăm cu un astfel de personaj înțelegându-i stilul, acceptând că este o persoană care vrea să fie mereu în centrul atenției. Nu este recomandat să intri în polemici cu el“, explică Elisabeta Ilie. Potrivit ei, un astfel de coleg poate fi îndrumat către domeniul său de specializare. „Trebuie să i se explice că și el este specialist, că stăpânește foarte bine un anumit domeniu, la fel ca toți cei din jurul său“, spune ea.

La mâna șefului

Daniela Necefor de la Total Business Solutions afirmă însă că nu se poate vorbi de o rețetă universal valabilă. „Depinde foarte mult de organizație. Dacă, per total, compania acționează împotriva unor astfel de personaje, atunci lucrurile au șanse să reîntre pe un făgaș normal. Dacă vorbim însă de o organizație care nu este bine încheșată, o asemenea persoană poate să dezbină“, a firmă Necefor.

Totul depinde de șef. În cazul în care este influențabil, angajații afectați nu au nicio șansă. Ajung să-și dea demisia. În cazul în care persoana aflată la conducere este obiectivă, va observa situația neplăcută apărută și va acționa în consecință.