

## **Obsedatul de control, colegul băgăcios**

O mare parte din stresul de la birou este generat de colegi și de superiori, mai ales că nu există colective ideale. Cu ajutorul specialiștilor, „Adevărul“ a stabilit 12 categorii de colegi toxici, pe care le-a prezentat recent pe scurt. Acestea sunt:

- 1 Bârfitorul
- 2 Încurcă-lume
- 3 Parvenitul
- 4 Atotștiutorul
- 5 Antisocialul
- 6 Carieristul
- 7 Leneșul
- 8 Obsedatul de control**
- 9 Lingăul
- 10 Negativistul
- 11 Prețiosul
- 12 Tipicarul.

Obsedatul de control este genul de coleg care vrea să știe fiecare detaliu. Dacă sarcinile tale se intersectează cu ale lui, vrea să afle mereu ce probleme au apărut, cum le-ai soluționat și te întreabă foarte des cum stai cu treaba. Acest tip de personaj poate deveni dictator pentru colectiv și, nu în ultimul rând, este asociat de unii colegi cu o anumită doză de agresivitate. Are tendința de a-i domina pe cei din jur tocmai pentru a fi sigur că nu pierde controlul.

Genul acesta de coleg, notează expertul în resurse umane Anna Johnson din Australia, autoare a cărții „How To Manage People“ („Cum să administrezi personalul“, în trad.), simte nevoia să aibă butonul de comandă. Indiferent de acțiunea în care este implicat. Se comportă la fel și în viața privată.

### **O situație stresantă**

Elena C. are 30 de ani și lucrează în domeniul vânzărilor. Pentru ea, a munci alături de un obsedat de control nu este o situație de care să fi auzit de la cineva. Se confruntă de mai bine de o jumătate de an cu acest „coșmar“, după cum spune ea.

„Am un coleg care cred că suferă de neîncredere. Ori îi este frică să nu cumva să apară vreo greșeală și să ne certe șeful pe toți la grămadă, deci și pe el, ori e el maniac de felul lui“, povestește Elena. La început, a crezut că este pur și simplu curios, să vadă care sunt procedurile, cum lucrează fiecare. „E una să vii să întrebi, să încerci să vezi cum fac alții cu mai multă experiență, și e cu totul altceva să stresezi oamenii doar pentru că te temi tu să nu te certe cineva la grămadă cu ceilalți“, mai spune Elena.

A încercat de câteva ori să-i explice pe un ton amabil că nu întotdeauna e bine să te amesteci în treburile altora, chiar dacă ești curios. Dar cum colegul său nu a înțeles, a ajuns ca în anumite momente să țipe la el cerându-i să n-o mai sâcâie și să-și vadă de treaba lui. La urma urmei, nu era șeful ei. Conflictul mocnește în continuare, iar Elena nu prea crede că situația se va schimba.

În timp, acest tip de comportament toxic ajunge să-i afecteze pe cei din jur, sunt de părere psihologii și specialiștii în resurse umane.

## **Tolerat doar inițial**

„La început este mai ușor de tolerat, dar în timp, ceilalți vor suporta tot mai greu modalitatea sa de a relaționa, chiar dacă nu vor avea curajul s-o spună“, a explicat pentru „Adevărul“ psihologul Lena Rusti.

Totodată, o astfel de atitudine poate duce la o interpretare greșită. „Colegii pot crede că acest personaj obsedat de control este interesat de o supervizare pentru ca ulterior să meargă să-i părăscă șefilor“, a afirmat Daniela Necefor, Managing Partner la firma de consultanță în resurse umane Total Business Solutions.

„Este perceput ca dificil în cazul în care cei din jurul lui nu realizează că el se comportă așa și în viața lui personală, că vrea să controleze tot ceea ce face“, a adăugat ea.

În momentul în care colegii sesizează faptul că așa este felul lui, îl tolerează mai ușor. „Mai fac glume pe seama lui cu el de față și nu-i mai bagă în seamă ieșirile de această natură. Există însă și cazuri în care poate deveni enervant“, mai spune Necefor. Iar în aceste situații, afirmă Gabriel Ciuraru, Branch Manager Brașov la Luger&Makler, angajatul buclucaș este „respins de echipă“.

### **Șefii obsedați de control, un pericol**

Oricât de neplăcută ar fi situația, colegii care au de-a face cu un maniac al controlului care are același rang ierarhic cu ei se pot declara fericiți în comparație cu cei care au neșansa să dea peste un astfel de șef.

Orice mișcare le este supravegheată. Ba mai mult, unii au povestit că obsedatul de control care le era superior le arunca notițe de care considera că aceștia nu ar mai fi avut nevoie. Pur și simplu le lua birourile cu asalt când le era lumea mai dragă.

Ajuns șef, un maniac al controlului se comportă ca un dictator

La o astfel de situație se ajunge, spun specialiști în resurse umane, dacă sunt promovate în funcții de conducere persoane care nu au fost instruite cum să se poarte cu subalternii.

Există și cazuri în care șefii, care au la rândul lor superiori, sunt puși de aceștia din urmă să urmărească fiecare pas făcut de subalterni.

Totuși, asemenea situații se înregistrează în special când compania trece prin perioade dificile din punct de vedere financiar sau când se apropie un audit, notează cotidianul american „New York Times“.

Există și șefi care se tem de consecințele unei eventuale nereușite sau se tem că nu pot avea încredere în subordonați.

### **La un pas de „dictatură“**

„În momentul în care un coleg obsedat de control ajunge să aibă o funcție de conducere vor apărea probleme. Un astfel de personaj nu va fi niciodată în stare să delege. Nu va da mână liberă niciunui subaltern. Va dori să fie implicat în toate deciziile și în toate acțiunile. O asemenea persoană se poate transforma într-un «dictator» cât ai clipi din ochi“, a declarat Daniela Necefor de la Total Business Solutions.

În fața unui astfel de lider nu ai cum să te impui. Trebuie să faci ceea ce-ți cere. Cale de mijloc nu există. Ori poți să-l suporti, ori pleci.

### **Managerii se regăsesc în portret**

Un studiu realizat în urmă cu câțiva ani de expertul în resurse umane Anna Johnson arăta că 51% din manageri se consideră obsedați de control. 49% din aceștia au afirmat că nu se regăsesc în acest portret-robot. Studiul a fost realizat pe un eșantion reprezentativ de 400 de lideri de echipe din mai multe țări.

În ceea ce privește angajații, arată o altă cercetare a autoarei, 68% din cei care sunt conduși de o femeie o consideră pe aceasta drept obsedată de control. În schimb, bărbații în funcții de conducere sunt percepuți ca având acest nesuferit obicei de către 57% din subalterni.

### **Cum poți să te înțelegi cu astfel de colegi?**

Psihologii sunt de părere că persoanele care au de-a face cu un obsedat de control nu rezolvă nimic dacă se enervează și-l acuză pe acesta de un comportament nu tocmai potrivit. Prins în capcana maniei controlului, acesta nu va face altceva decât să considere că astfel de afirmații sunt dovada vie a faptului că cei din jurul său nu sunt interesați să-și ducă la îndeplinire sarcinile așa cum se cuvine.

Secretul conviețuirii constă în negociere. „Fiecare persoană trebuie să evalueze modul în care îl poate face pe acest coleg să comunice în mod constructiv, fie în mod direct, fie în mod subtil“, afirmă psihologul Lena Rusti. Dar Gabriel Ciuraru de la Luger&Makler avertizează că „reușita“ depinde de foarte mulți factori. „Poziția și vechimea lui în organizație, tipul de echipă în care lucrează, personalitatea lui și specificul responsabilităților sale contează foarte mult“, precizează Ciuraru.

### **Criza nu lasă loc de diplomație**

Daniela Necefor de la Total Business Solutions consideră că singura modalitate de a colabora cu astfel de oameni este diplomația. „În ziua de astăzi însă, când toată lumea este stresată, iar criza economică își spune cuvântul, mai toți uită de diplomație“, consideră ea. Cei care reușesc totuși să afle discret la ce se pot aștepta de la un coleg obsedat de control pot face față mai bine „toxicității“ acestuia.