

leftin pe cont propriu, comod prin agenție



Foto: Reuters
Tinerii preferă călătoriile pe cont propriu, în marile orașe europene

Bombardați de oferte, turiștii se gândesc cum să iasă mai ieftin: pe cont propriu sau prin agenție. Tinerii aleg din ce în ce mai mult rezervările pe internet, fără sfatul unui consultant, pentru orașe europene. Agențiile au „plaja” lor bine stabilită: turismul de masă și destinațiile exotice.

Ani la rând, Maria A. (32 de ani) nu a vrut să audă de turism pe cont propriu, iar noțiunea de early-booking îi era relativ străină. Mărturisește că, pentru ea, orice vacanță era o chestiune „relativ scumpă”, ce trebuia planificată cam pe la începutul verii. Și, obligatoriu, printr-o agenție de turism. Acum s-a împrietenit și cu turismul pe cont propriu.

A văzut singură care sunt avantajele. Ce a făcut-o să-și schimbe atitudinea? „M-a convins o prietenă. Anul trecut, când a cumpărat bilete de avion pentru luna iulie încă de prin martie. Le-a găsit la ofertă, la o companie de linie. Destinația: Barcelona, Spania. Apoi, a început să caute pe site-uri hoteluri. Și a găsit o ofertă foarte convenabilă la un hotel de trei stele”, povestește Maria. „Per total, pentru transport și cazare de șapte nopți, costul a fost de numai 350 de euro de persoană”, mai spune aceasta. „La început, eu am fost foarte reticentă. Obișnuită cu rezervări prin agenție, cu însoțitor de grup și, automat, o persoană pe care s-o tragi la răspundere dacă nu-ți convine ceva, mi-a venit greu să cred că poate fi mai bine pe cont propriu.”

Numai că experiența i-a dovedit că și acest tip de turism poate fi sigur. „Dacă intri pe site-uri dedicate și cauți informații despre hotel și vezi care sunt părerile turiștilor care au fost acolo, poți să-ți formezi o imagine de ansamblu. E adevărat că nu durează cinci minute”, spune Maria. „Recunosc, înainte de asta, trebuie să găsești un hotel la un preț acceptabil, iar acest lucru nu e tocmai ușor”, mai afirmă Maria.

Mai mulți bani de buzunar

A fost încântată de varianta turismului pe cont propriu pentru că, în acest mod, a reușit să aibă o sumă mai mare de cheltuială în vacanță decât ar fi avut în condițiile în care apela la o agenție. Acum este decisă să repete experimentul. „Vreau să merg într-o excursie de trei, maximum cinci zile la Roma. Pentru că n-am găsit nicio promoție pe ruta asta la companii aeriene de linie, voi alege o companie low-cost. Și asta va fi o premieră pentru mine, dar merită. Iar hotelul îl caut din timp”, își împărtășește ea planurile.

S-a învățat să treacă ușor peste micile inconveniente, cum ar fi faptul că nu are asigurat transferul de la aeroport la hotel. „Dacă intri pe site-uri găsești și variantele de transport și poți verifica și cât costă taxiul”, spune femeia. Cât despre ghid, o hartă și câteva indicații date de cei de la recepția hotelului îi sunt de-ajuns.

Plasa de siguranță

Spre deosebire de Maria, Gabriel nu vrea decât pachete de la agenție. Eventual rezervate din timp, să mai prindă o reducere. „Eu am un copil de 10 ani, nu-mi permit să fac experimente”, spune bărbatul în vârstă de

35 de ani. „Ideea de turism pe cont propriu mi se pare bună, mai ales dacă îți cumperi excursia «pe componente». Ieși bine ca preț. Dar îți asumi niște riscuri. Am prieteni care practică asta. Uneori, nimeresc excelent, alteori regretă că au ales varianta asta”, mai spune Gabriel. Acum se gândește să facă rezervări pentru la vară, în august, într-o insulă din Grecia. Analizează ofertele agențiilor, dar nu s-a hotărât. „Aș vrea să profit de early-booking. Măcar așa să pot face o mică economie”, mai spune Gabriel.

Rezervări pe internet

Traian Bădulescu, consultant în turism, susține că, deși în ultima vreme din ce în ce mai mulți tineri aleg să-și rezerve singuri vacanța, pe internet, agențiile nu vor rămâne fără clienți. „Agențiile sunt căutate pentru turismul de masă - pentru destinații precum Bulgaria, Turcia sau Grecia - pentru că turistul nu are altă variantă. Pe aceste destinații, agenția organizează curse charter și nu există curse aeriene de linie”, spune Bădulescu. În cazul orașelor europene, rezervările pe cont propriu pot aduce prețuri mult mai bune decât prin agenție.

„Hotelurile au propria lor politică de early-booking, pe care o afișează pe site-uri de rezervări de cazare precum booking.com. Pe astfel de portaluri poți să cumperi mult mai ieftin decât la agenție sejururi de două-trei stele”, mai spune specialistul.

În schimb, hotelurile mari, de patru sau de cinci stele, dau prețuri mult mai bune agențiilor și le rezervă de multe ori peste 50% din capacitate acestora”, adaugă Bădulescu. În privința unităților de cazare, pentru turism intern, la vile și la pensiuni se rezervă mai mult pe internet sau direct prin telefon, fără agenție, în timp ce pentru hoteluri românii apelează la serviciile specializate ale agențiilor.

„Tendința în acest moment nu este neapărat vacanța pe cont propriu, ci rezervarea pe internet. În România, cele mai multe plăți online cu cardul pe internet sunt în acest moment pentru rezervările de zboruri. În acest context, foarte multe agenții își mută și ele serviciile online”, afirmă Traian Bădulescu.

Avantaje și dezavantaje

Chiar dacă presupun de multe ori costuri mai mici, vacanțele pe cont propriu au și foarte multe riscuri. Specialiștii în turism nu le recomandă acest tip de concediu familiștilor sau celor care vor o vacanță relaxantă. „Tinerii care nu apelează la un consultant pot risca să nu aleagă un hotel bun sau să intervină întârzieri la zbor”, explică Traian Bădulescu. În cazul unui pachet turistic rezervat prin operatori de turism, agenția are obligația să găsească o soluție dacă hotelul nu este la standardele prezentate în ofertă sau dacă apar probleme cu zborul.

Prețul crescut al pachetelor turistice în cazul celor prin agenție se datorează și faptului că au inclus transportul de la aeroport la hotel sau servicii de ghid turistic. Pentru cei care nu au o problemă în a-și căra bagajul cu autobuzul sau cu taxiul până la hotel sau de a se descurca cu vizitatorul pe cont propriu, aceste costuri sunt însă prea mari. De multe ori, aceștia pot scuti până la 40% din prețul pachetului turistic, dar sunt obligați să renunțe la comoditate.

Fără comision

Serviciile agențiilor de turism nu sunt taxate în România. Deși în alte țări europene agenții de turism percep comisioane pentru rezervare, la noi aceștia îți pot căuta cele mai bune oferte fără a fi obligat să rezervi și fără a plăti nimic pentru acest serviciu.

Cum rezervi singur

Pentru a găsi bilete de avion avantajoase, dar și pentru a găsi o cazare ieftină trebuie să cauți cel târziu din luna februarie pentru iulie sau august. În această perioadă, reducerile sunt de aproximativ 30-40%, spun specialiștii în turism. Biletele de avion se pot rezerva direct de pe site-urile operatorilor aerieni, iar pentru cazare există portaluri precum booking.com sau easytobook.com care au oferte early-booking pentru unități de cazare din întreaga lume. Este bine să consulți site-uri și forumuri care oferă informații reale despre serviciile hotelurilor, din experiența turiștilor.

"Hotelurile au propria lor politică de early-booking, pe care o afișează pe site-uri de rezervări."

Traian Bădulescu consultant în turism

S-a dat startul la early-booking



15% din turiștii români aleg ofertele early-booking pentru concediul de vară.

Începutul lui februarie este în fiecare an data la care agențiile încep să se întrecă în oferte turistice pentru la vară. Rezervate din timp, acestea au prețuri reduse cu până la 35%, față de cele afișate peste câteva luni. „Aceste pachete trebuie achitate până prin aprilie, pentru ca turistul să poată profita de reducere. Există însă și early-booking în trepte -0 pentru cei care achită în perioada februarie-martie, reducere de 30%, martie - aprilie, 20% și tot așa”, explică Traian Bădulescu. Aproximativ 15% din români își vor rezerva anul acesta pachete turistice prin intermediul ofertelor early-booking, adaugă el. Față de anii trecuți se înregistrează o creștere. În 2009, doar 7% din turiștii români au profitat de ofertele afișate încă din februarie, iar în 2010, 10%.

Destinații: Bulgaria, Turcia și Grecia

În privința destinațiilor externe care vor fi preferate în această vară de români, vor rămâne în top Bulgaria, Turcia și Grecia. Pachetele turistice pentru stațiunile din aceste țări sunt mai ieftine decât cele pentru destinații exotice sau pentru capitale europene. Unele agenții au afișat deja și oferte pentru Egipt sau Tunisia, zone cu turbulențe de stradă și politice. „Nu le recomandăm turiștilor să aleagă aceste destinații în acest moment, mai ales că nu știm cum vor evolua lucrurile până la vară”, spun reprezentanții mai multor agenții de turism. Egipt și Tunisia au fost anul trecut unele dintre cele mai căutate destinații.

Înscrieri timpurii pe litoral

Și anul acesta, Asociația Națională a Agențiilor de Turism din România (ANAT) va demara campania de înscrieri timpurii, adică oferte turistice cu prețuri reduse pentru litoralul românesc. În cazul sejururilor achitate până la 31 martie, vacanțele sunt mai ieftine cu până la o treime. „O excursie la vară este mai ieftină cu 20%, 25% și chiar 30%, dacă îți achiți din timp sejurul. Anul trecut erau reduceri de 15-20 de procente. Noutatea din acest an este că reducerile se vor face și în stațiunile montane, balneare, în Delta Dunării și în zonele de agroturism”, afirmă Adrian Voican, președintele Asociației Naționale a Agențiilor de Turism Sud Muntenia. Dacă în vârf de sezon un sejur de șase zile la un hotel de patru stele de pe litoral costă 2.200 de lei, turiștii care achită până la 31 martie plătesc, spre exemplu, 2.000 de lei. În 2010, aproximativ 50.000 de turiști au accesat programul. ; A contribuit Roxana Glăvan

Concedii decalate

Anul trecut, aproximativ 19% din români au plecat de acasă în concediu, potrivit unui studiu IRES publicat la începutul anului. Randamentul angajaților depinde foarte mult de respectarea concediului de odihnă, spun agențiile de recrutare de personal. În ultimii ani însă, foarte mulți angajați au renunțat la concediul de vară în favoarea unei vacanțe prelungite de iarnă, crede Daniela Necefor, managing partner la Total Business Solutions. „Concediile au început să se împartă. Și în această perioadă sunt foarte mulți angajați plecați în vacanță la schi, iar alții preferă să-și ia concediu în aprilie-martie pentru a prinde oferte mai bune la destinații exotice”, mai spune Necefor.

Cât costă pachetele turistice

GRECIA: O vacanță în Creta, în luna iunie, ajunge la 271 de euro, dacă achiziționezi pachetul turistic până la sfârșitul lunii februarie. În preț intră o săptămână de cazare cu mic dejun la un hotel de trei stele, biletul de avion și transferul aeroport-hotel-aeroport.

O vacanță de opt zile în Insula Zakynthos în august ajunge la aproximativ 220 de euro. În preț intră șapte nopți de cazare la un hotel de trei stele și transportul cu autocarul. Pachetul trebuie achitat până în martie.

TURCIA: Un sejur de opt zile în Kusadasi, la un hotel de patru stele, all-inclusive, ajunge la 260 de euro. Prețul nu include însă transportul, iar 50% din prețul pachetului trebuie achitat până la sfârșitul lunii februarie.

BULGARIA: O vacanță la Nisipurile de Aur, șapte nopți, la hotel de patru stele cu all-inclusive, costă 229 de euro.

EGIPT: Un sejur de cinci stele în Hurghada, cu rezervare până în martie, costă 419 euro. Tariful nu include însă taxa de aeroport, de 85 de euro.